

Marc Smeehuijzen  
Maasstraat 190-3  
1079 BL Amsterdam

Mobiel: 06 – 24 525 136  
marc.smeehuijzen@easytech.nl  
[www.easytech.nl](http://www.easytech.nl)

Geboortedatum: 27 nov. 1972  
Nationaliteit: Nederlandse

## Doelstelling

Mijn specialiteit is het realiseren van gebruikersvriendelijke digitale techniek. Ik help bij de strategie en aansturing van een project, en ik ontwerp en test applicaties en websites. Ik ben een voorstander van user centered design en focus op de beoogde bedrijfsdoelstellingen en de technische haalbaarheid van een systeem, want voor succes, moeten al deze zaken in balans zijn.

## Ervaring

- Jul. 2018 – Heden **KPMG, Amstelveen**  
UX Consultant (*freelance*)
- User experience analyse en redesign KPMG Innovation Factory
- Jun. 2017 – Dec. 2017 **KLM, Amsterdam**  
Interaction Design Lead (*freelance*)
- UX strategie en service design Passenger Operations
  - Coaching interactie en visuele ontwerpers
- Apr. 2017 – Mei 2017 **ABN AMRO, Amsterdam**  
UX Designer (*freelance via Fabrique*)
- Interactie ontwerp Prosperity wealth management web app
- Okt. 2016 – Nov. 2016 **Philips, Amsterdam**  
UX Designer (*freelance via User Intelligence*)
- Interactie ontwerp Philips annual report website
- Jun. 2016 – Sep. 2016 **RTL Nederland, Hilversum**  
UX Strategist (*freelance*)
- Interactie ontwerp, informatie architectuur en usability test RTL corporate website
- Mei 2016 – Jun. 2016 **Philips, Amsterdam**  
UX Designer (*freelance via User Intelligence*)
- Redesign navigatie Philips homepage en design Philips support journey
- Feb. 2015 – Okt. 2015 **ING, Amsterdam**  
UX Designer (*freelance*)
- Interactie ontwerp Financieringswijzer en betaalservices portal voor webshops
  - Customer journey analyse nieuwe zakelijke klanten
- Okt. 2012 – Jun. 2014 **ING, Amsterdam**

- UX Designer (*freelance via Informaat*)
- Interactie ontwerp SEPA, Mijn ING homepage, Spaarrekeningen, Kredietaanvraag en iDEAL
  - Usability testing Mijn ING homepage and Beleggen
- Dec. 2011 – Okt. 2012 **United Academics, Amsterdam**  
*Content Writer (freelance)*
- Schrijven populair-wetenschappelijke artikelen voor United Academics online magazine
- Nov. 2010 – Jun. 2011 **Knab, Amsterdam**  
*Interactie Ontwerper (freelance via Virtual Affairs)*
- Interactie ontwerp Betalen en Sparen
  - Usability test Betalen
- Feb. 2010 – Apr. 2010 **ZyLAB, Amsterdam**  
*User Researcher (freelance via Okapion)*
- Usability scan Legal Review webapplicatie
- Sep. 2009 – Nov. 2009 **Van Lanschot Chabot, Den Bosch**  
*Interactie Ontwerper (freelance via Backbase)*
- Interactie ontwerp webapplicatie verzekerings-intermediair
- Jan. 2009 – Mei 2009 **Innovam, Nieuwegein**  
*Usability Specialist (freelance via Nubiko)*
- Profilering eindgebruikers, expert review en usability test iBKI webapplicatie voor examenaanmelding
- Feb. 2006 – Dec. 2008 **Logica, Rotterdam**  
*Lead User Experience*
- Interactie ontwerp voor o.a. DJI (Dienst Justitiële Inrichtingen), Logica Telecom en ICTU (digitale overheid)
  - User research voor o.a. ING, Shell en Belastingdienst
  - Inhoudelijke ondersteuning 10 junior interactie ontwerpers en user researchers
- Mrt 2003 – Nov. 2004 **Erasmus Universitair Medisch Centrum, Rotterdam**  
*Informatie Analist*
- Requirements analyse voor ontwikkeling LiverDoc, een online consultatiesysteem voor leverziekten (start-up in Erasmus MC business incubator)
  - Ontwerp data privacy en security policy voor LiverDoc
  - Usability test LiverDoc met artsen
- Aug. 2000 - Feb. 2001 **TNO – Technische Menskunde, Soesterberg**  
*Human Factors Engineer*
- Opzetten usability richtlijnen voor UWISH, een TNO web navigation assistent

- Opzetten onderzoek naar online winkelgedrag voor Albert Heijn

## Opleiding

1995 – 2000

### Universiteit van Amsterdam

*Doctoraal Psychologie*

- Scriptie - "Computer Animation and Learning"
- Stage: *University of Oregon, USA* (3 mnd.): uitvoeren usability study genetica webapplicatie voor biologiefaculteit
- Stage: *Microsoft* in Redmond, USA (3 mnd.): uitvoeren usability study MS Office helpsysteem

1991 – 1996

### Universiteit van Amsterdam

*Doctoraal Medische Informatiekunde*

- Scriptie - "Use of Relational Databases for Tracking Educational Experiences and Objectives"
- Stage: *Medical College of Georgia, USA* (5 mnd.): ontwikkeling twee relationele databases voor artsen in opleiding en diabetespatiënten

## Vaardigheden

- Strategisch advies (o.a. service design, customer journeys, conceptontwikkeling, aansturing junior designers)
- Interactie ontwerp (o.a. wireframing, prototyping, responsive design, informatie architectuur)
- User research (o.a. usability testing, expert reviews, paper prototyping, fieldstudies, persona's, accessibility testing, A/B testing, analytics)
- Sketch, Axure, InVision, Zeplin, Illustrator, Photoshop, Visio, WordPress, HTML, CSS, Morae, Lookback, Loop11
- Nederlands en Engels (vloeiend)

### Referenties op aanvraag